

Dobrodzień, 12 lipiec 2023 rok

WYKONAWCY

(wszyscy)

Odpowiedzi na pytania do postępowania ZP-1/2023 na Dostawy produktów do żywienia dojelitowego

Identyfikator postępowania: **ocds-148610-acb42234-f631-11ed-b70f-ae2d9e28ec7b**

Zamawiający udziela poniżej odpowiedzi zbiorczej na wszystkie zadane pytania w przedmiotowym postępowaniu.

1. Pakiet 1 Poz. 1, 2, 3. Czy w Pakiecie 1 Poz. 1, 2, 3 zamawiający wymaga, aby zaoferowany produkt był w bezpiecznym opakowaniu, zabezpieczonym przed przypadkowym rozlaniem diety samozasklepiającą się membraną?

Odpowiedź: Dopuszczamy, nie wymagamy.

2. Pakiet 1 Poz. 3. Czy w Pakiecie 1 Poz. 3 zamawiający wymaga, aby zaoferowany produkt był dostępny zarówno w opakowaniu 500 ml i 1000 ml?

Odpowiedź: Dopuszczamy, patrz Uwagi pkt.1.

3. Pytanie do pakietu nr 1 pozycji 1. Czy Zamawiający zgodzi się na zaferowanie produktu Nutrison 1000 ml - diety kompletnej, normokalorycznej (1 kcal/ml), normobiałkowej, bezglutenowej, wzbogaconej o kwasy tłuszczowe EPA w ilości 20mg/100ml i DHA w ilości 13,6mg/100ml, o osmolarności 255 mOsmol/l?

Odpowiedź: Dopuszczamy.

4. Pytanie do pakietu nr 1 pozycji 2. Czy Zamawiający zgodzi się na zaferowanie produktu Nutrison Protein Plus 1000 ml - diety kompletnej, o zawartości białka 6,3g/100ml, kaloryczności 1,25 kcal/ml, wzbogaconej o kwasy tłuszczowe EPA w ilości 30mg/100ml i DHA w ilości 20,4mg/100ml, o osmolarności 275 mOsmol/l?

Odpowiedź: Dopuszczamy.

5. Pytanie do pakietu nr 1 pozycji 2. Czy Zamawiający zgodzi się na zaferowanie produktu Nutrison Energy 1000 ml - diety kompletnej, o zawartości białka 6,0g/100ml, kaloryczności 1,5 kcal/ml, wzbogaconej o kwasy tłuszczowe EPA w ilości 20mg/100ml i DHA w ilości 13,7mg/100ml, o osmolarności 360 mOsmol/l?

Odpowiedź: Nie dopuszczamy.

6. Pytanie do pakietu nr 1 pozycji 3. Czy Zamawiający zgodzi się na zaferowanie produktu Nutrison Advanced Dison 1000 ml - diety kompletnej, normalizującej glikemię, normokalorycznej (1 kcal/ml), bogatoresztkowej, bezglutenowej, wolnej od laktozy, o osmolarności 300 mOsm/l?

Odpowiedź: Dopuszczamy.

7. Pytanie do pakietu nr 2 pozycji 1. Czy Zamawiający zgodzi się na zaferowanie preparatu o gramaturze 225 g, pozostałe parametry zgodnie z treścią SIWZ? Jeżeli tak, prosimy o przeliczenie ilości lub podanie ilości wymaganej po dopuszczeniu.

Odpowiedź: Dopuszczamy po przeliczeniu, patrz Pakiet nr 2, Uwagi pkt.1.

8. Dotyczy § 3 pkt.2. Wnosimy o zmianę zapisu w umowie w zakresie kryterium Termin rozpatrywania reklamacji. Określenie „termin rozpatrywania reklamacji” jest bowiem niejednoznaczne. Składane przez Zamawiającego reklamacje mogą dotyczyć zarówno nie odpowiadającej zamówieniu ilości zrealizowanego zamówienia jak i jakości dostarczonych produktów. Czas załatwiania takich reklamacji jest diametralnie różny i nie może on podlegać ujednoczeniu. Załatwienie reklamacji ilościowej faktycznie może zostać zrealizowane w terminie do 48 godzin. Jeśli zaś chodzi o reklamację jakościową to zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001r. Prawo farmaceutyczne termin jej rozpatrzenia może wynosić nawet kilkadziesiąt dni.

Wskazujemy, że reklamacje jakościowe rozpatrywane są najczęściej w oparciu o decyzję producenta leku. Procedura reklamacyjna wymaga zatem odbioru leku od Zamawiającego i dostarczenia go do producenta. Również badanie zasadności reklamacji przez producenta nie zawsze może odbyć się natychmiastowo. W związku z powyższym prosimy o wydłużenie termin reklamacji jakościowych do min. 7 dni.

Odpowiedź: W § 3 pkt. 2 zdanie pierwsze, słowo "wadliwego", zastąpione zostanie słowem "reklamowanego" oraz termin „24 godzin” zastępuje się terminem „3 dni”.

9. Dotyczy § 1 pkt.1 , 1. Wnosimy o obniżenie kary umownej do 1 % wartości niezrealizowanej części umowy

Odpowiedź: Nie.

10. Zwracam się z pytaniem odnośnie postępowania nr ZP-1/2023 Dostawa produktów do żywienia dojelitowego, opublikowanego na platformie ezamowienia.gov. Zwykle przy składaniu oferty na tej platformie szpital udostępnia formularz ofertowy, generowany przez platformę (oprócz formularza ofertowego, stanowiącego część SWZ). W załączeniu przesyłam przykład, jak wygląda to przy innym postępowaniu. W Państwa postępowaniu nie znalazłam jednak takiego formularza, dlatego też będę wdzięczna za informację czy zostanie on udostępniony, aby móc poprawnie złożyć ofertę na platformie.

Odpowiedź: Prosimy o wypełnienie formularza ofertowego, który jest załącznikiem nr 1 do SWZ.

Z poważaniem

Dyrektor
Danuta Skrzeszowska